

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ  
ЖАНЫНДАҒЫ «ШАҒАЛАЛЫ АУЫЛЫ, ЖОҒАРЫ  
АГРОТЕХНИКАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ»

МЕМЛЕКЕТТІК КОММУНАЛДЫҚ  
ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРНЫ

021231 Ақмола облысы, Зеренді ауданы,  
Шағалалы ауылы, Ынтымақ ш/а, 6  
Тел./факс 8(716-32) 24-1-47,  
E-mail: [vatk1968@mail.ru](mailto:vatk1968@mail.ru)



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ  
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

«ВЫСШИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ,  
СЕЛО ЧАГЛИНКА» ПРИ УПРАВЛЕНИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ АҚМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021231 Ақмолинская область, Зерендинский район, село  
Чаглинка, МКР Ынтымак, 6.  
Тел./факс 8(716-32) 24-1-47,  
E-mail: [vatk1968@mail.ru](mailto:vatk1968@mail.ru)

**Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы  
" Шағалалы ауылы, жоғары агротехникалық колледжі" МКҚК  
2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есебі**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Шағалалы ауылы, жоғары агротехникалық колледжі" МКҚК, Ынтымақ ш/а, 6.

2) Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

"Шағалалы ауылы, жоғары агротехникалық колледжі" МКҚК мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес білім беру саласында 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 387 қызметті құрады. Олардың ішінде:

- қағаз нысанда – 130 қызмет

- "Электрондық үкімет" веб-порталы арқылы және ақпараттық жүйе арқылы смарт – 107 қызмет

- Мемлекеттік корпорация арқылы- 3 қызмет

Смарт ақпараттық жүйе арқылы – 147 қызмет.

**Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.**

"Шағалалы ауылы, жоғары агротехникалық колледжі" МКҚК 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер:

1. "Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру" - 65 қызмет;

2. "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру" – 53 қызмет;

3. "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау" - 216 қызмет;

4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-29 1 қызмет;

5. Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау – 8 қызмет;
6. Техникалық кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру -8 қызмет;
7. Техникалық кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру – 8 қызмет;
8. Кәсіптік және орта білімнен кейінгі білім туралы ақпаратты жаңарту – 0 қызмет.

## 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат колледждің ресми интернет ресурсында орналастырылған <http://aqmovatk.edu.kz> "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Колледжде ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.



2)



Мемлекеттік қызметтерді көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Бұқаралық ақпарат құралдары, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары (Инстаграм - vatk1968, Фейсбук - Жоғары агротехникалық колледжі, колледж сайты) арқылы өткен жылы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жария талқылаулар өткізу туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде - <http://aqmovatk.edu.kz>

## 3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мақсатында колледж Қазақстан Республикасы оқу-ағарту министрлігінің ҚР ОАМ ММ АЖО бірыңғай ақпараттық жүйесінде және "College Smart Nation" жүйесінде жұмыс істейді.

Сонымен қатар, колледждегі "College Smart Nation" ақпараттық жүйесі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару туралы бұйрықтар; оқу жоспарлары, журналдар.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

#### 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызметтердің сапасыз немесе уақтылы көрсетілмегені туралы шағымдар түскен жоқ.

#### 5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Колледж мүмкіндіктері шектеулі адамдарға және мүгедектерге қол жетімді. Колледжге кіре берісте қоңырау шалу түймесімен жабдықталған пандус бар, акт залында мүгедектер арбасына арналған орын жабдықталған, вахтада нашар көретіндерге арналған телефон бар, гардероб нұсқаулыққа сәйкес жабдықталған, баспалдақ маршының бірінші және соңғы сатысы сары түспен белгіленген, шыны есіктерде сары контрастты таңбалар бар, қозғалыс жолында қозғалыс белгілері, әжетхана бар. Колледжде және №1 «Достық» жатақханасында киім мен балдаққа арналған тұткалармен, ілгектермен жабдықталған. Сондай-ақ, автотұрақта мүгедектерге арналған тұрақ орны бар.





"Шағалалы ауылы, жоғары агротехникалық колледжі" МКҚК жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыруда.

**Колледж басшысы**



**А.Оспанов**