

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЖАНЫНДАҒЫ «ШАҒАЛАЛЫ АУЫЛЫ, ЖОҒАРЫ
АГРОТЕХНИКАЛЫҚ КОЛЛЕДЖ»

МЕМЛЕКЕТТІК КОММУНАЛДЫҚ
ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСПОРНЫ

021231 Ақмола облысы, Зеренді ауданы,
Шағалалы ауылы, Ынтымақ ш/а, 6
Тел./факс 8(716-32) 24-1-47,
E-mail: vatk1968@mail.ru



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

«ВЫСШИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ,
СЕЛО ЧАГЛИНКА» ПРИ УПРАВЛЕНИИ
ОБРАЗОВАНИЯ АҚМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021231 Ақмолинская область, Зерендинский район, село
Чаглинка, МКР Ынтымак, 6.
Тел./факс 8(716-32) 24-1-47,
E-mail: vatk1968@mail.ru

Отчет по государственным услугам за 2024 год ГККП «Высший агротехнический колледж, с. Чаглинка» при управлении образования Ақмолинской области

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Высший агротехнический колледж»
с. Чаглинка, мкр. Ынтымак 6.

2) *Информация о государственных услугах:*

Согласно Реестра государственных услуг ГККП «Высший агротехнический колледж, с. Чаглинка» в сфере образования оказывает 8 государственных услуг.

По итогам 2024 года количество оказанных государственных услуг составило – 387 услуг. Из них:

- в бумажной форме – 130 услуг
- через веб-портал "Электронное правительство" – 107 услуг
- через Государственную корпорацию – 3 услуги
- через информационную систему смарт – 147 услуг

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Государственные услуги ГККП «Высший агротехнический колледж» с. Чаглинка за 2024 год:

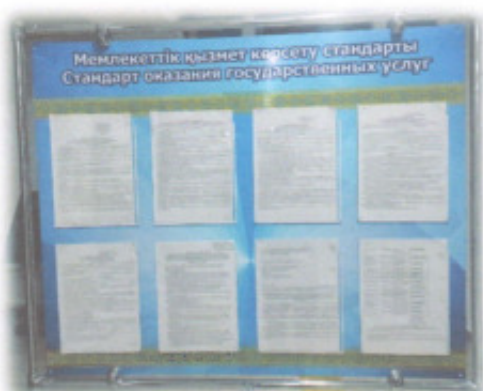
1. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» - 65 услуг
2. «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования» - было оказано 53 услуги.
3. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 216 услуг;
4. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании – 29 услуг;

5. Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования – 8 услуг;
6. Выдача справки лицам, не завершившим техническое профессиональное, послесреднее образование – 8 услуг;
7. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического профессионального, послесреднего образования – 8 услуг;
8. Актуализация сведений о профессиональном, послесреднем образовании – 0 услуг.

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услуг получателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://aqmovatk.edu.kz> колледжа в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. В колледже на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.



2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

Проводится работа по информированию населения о проведении публичных обсуждений по предоставлению государственных услуг за прошедший год посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей (инстаграмм - vatk1968, фейсбук -Жоғары агротехникалық колледжі, сайт колледжа - <http://aqmovatk.edu.kz>)

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг колледж работает в единой

информационной системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК и в системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в колледже позволила автоматизировать учебный процесс в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги в колледже оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой соответствующей компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

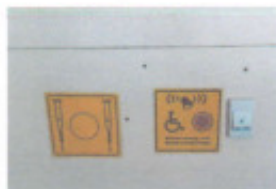
1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024г. жалоб на некачественное или несвоевременное оказание государственных услуг на данный момент не поступало.

5. Перспективы эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Колледж доступен для лиц, с ограниченными возможностями и инвалидов. Имеется пандус у входа в колледж, оснащенный кнопкой вызова, в актовом зале оборудовано место для инвалидов-колясочников, на вахте есть телефон для слабовидящих, гардероб оборудован согласно инструкции, первая и последняя ступень лестничного марша отмечена желтым цветом, на полупрозрачных дверях есть яркая контрастная маркировка, на пути движения имеются знаки движения, туалет в колледже и в общежитии №1 оборудован поручнями, крючками для одежды и костылей. Также на парковке имеется парковочное место для инвалидов.





ГККП «Высший агротехнический колледж» с.Чаглинка продолжает работу по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель колледжа



А.Оспанов